

ДОГОВОР НА ОКАЗАНИЕ ГОСТИНИЧНЫХ УСЛУГ

№ ____

г. Ташкент

« » _____ 2018 года

ООО «AVESTA TECHNOLOGY» (Гостиничный комплекс «AVENUE PARK» (далее – **Гостиница**), сертификат на оказание гостиничных услуг № 004910 зарегистрирован за №UZ.SMT. 02.361.010191 от 12 августа 2016 года), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Коммерческого директора Фириджанова Г.Г., действующего на основании доверенности №1 от 4 января 2018 года, с одной стороны, и _____, именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице _____, действующего/ей на основании _____, с другой стороны, а в месте Стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Предмет договора.

1.1. Настоящий договор регулирует взаимоотношения между сторонами по оказанию гостиничных услуг.

2. Действие договора.

2.1. Настоящий договор вступает в силу со дня его подписания полномочными представителями обеих сторон и действует по 31.12.2018 г., если по истечению срока действия договора ни одной из сторон не уведомит письменно о расторжении договора, то действие данного Договора будет пролонгировано на неопределённый срок. Обе стороны имеют право расторгнуть данный договор досрочно, предоставив письменное подтверждение не позднее, чем за 2 месяца до даты расторжения, предварительно урегулировав свои финансовые обязательства по настоящему Договору.

2.2. Настоящий Договор подлежит расторжению в одностороннем порядке в случаях:

- нарушения одной из сторон своих обязательств по настоящему Договору;
- ликвидации организации.

2.3. Окончание срока действия договора не освобождает стороны от обязательств по взаимным расчётам.

2.4. Приложения с договорными ценами при необходимости могут корректироваться на каждый следующий год.

3. Цена договора.

3.1. Цена договора определяется от фактической стоимости оказанных услуг.

3.2. Цена и виды услуг отражаются в Приложении №1 для не резидентов Республики Узбекистан и в Приложении №2 для резидентов Республики Узбекистан, которые являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

3.3. Цены, предложенные Исполнителем, одобрены Заказчиком и действительны на весь период действия настоящего Договора.

3.4. Все цены в приложении указаны без НДС.

3.5. Цены, указанные в приложении строго конфиденциальны и не подлежат разглашению. В случае нарушения данного пункта Исполнитель вправе без предупреждения Заказчика расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке путём письменного предупреждения Заказчика.

4. Права и обязанности Сторон.

4.1. Обязанности Исполнителя:

- 4.1.1. Оказывать в установленный срок оговорённые в настоящем Договоре услуги;
- 4.1.2. Обеспечить высокое качество обслуживания гостей Заказчика.
- 4.1.3. Письменно уведомить Заказчика о подтверждении или аннулировании бронирования. В случае подтверждения бронирования, бронь считается действительной.

4.2. Права Исполнителя:

Требовать от Заказчика:

- 4.2.1. Своевременного исполнения обязательств.

4.2.2. Осуществления оплаты за услуги согласно условиям настоящего Договора.

4.2.3. Своевременного извещения Заказчиком (в соответствии с порядком, предусмотренным в пункте 4.3. настоящего договора) о составе прибывающих в гостиницу лиц или групп.

4.3. Обязанности Заказчика:

4.3.1. Произвести оплату за услуги согласно условиям настоящего Договора.

4.3.2. Известить Исполнителя официальным письмом-заявкой на бронирование, в котором указать: полное имя гостя, дату приезда и отъезда, ранний заезд и поздний выезд гостей, количество и тип комнат, дополнительные услуги (питание, услуги прачечной, мини-бар, междугородные и международные телефонные переговоры и т.д.), форма оплаты услуг. Любые изменения в списках должны быть предоставлены Исполнителю в письменном виде. Не позднее 72 часов до прибытия группы, Исполнителю должен быть предоставлен итоговый список.

4.3.3. Произвести оплату за гарантированное количество гостей, согласно настоящему Договору.

4.4. Права Заказчика:

Требовать от Исполнителя:

4.4.1. Надлежащего исполнения обязательств, принятых по настоящему Договору.

5. Условия бронирования.

5.1. Все заявки на бронирование оформляются через отдел бронирования Гостиницы. В заявке на бронирование необходимо указать: ФИО гостя/ей, дата и время заезда/выезда, тип запрашиваемого номера, детали гарантии оплаты, способ оплаты и форма оплаты дополнительных услуг гостиницы.

Все изменения, касающиеся бронирования или аннулирования брони, должны оформляться в письменной форме. Запросы, не подтвержденные Гостиницей в письменной форме, недействительны.

5.2. Время заезда в 14:00 часов дня. При заезде с 08:00 утра до 14:00 взимается дополнительная плата в размере 50% от стоимости номера. При заезде до 08:00 утра взимается дополнительная плата в размере 100% от стоимости номера.

5.3. Расчётный час до 12:00 часов дня. Поздний выезд между 12:00 – 18:00 часами оплачивается в размере 50% стоимости номера за одни сутки, а поздний выезд после 18:00 часов оплачивается в размере 100% стоимости номера за одни сутки.

5.4. В случае отмены одного или нескольких номеров (до 8 персон) на период апреля, мая, сентября, октября произведённое на имя Заказчика, не отменено Заказчиком за 72 часа до даты заезда гостей, Исполнитель оставляет за собой право удержать с Заказчика сумму оплаты за одни сутки проживания гостя.

5.5. В случае если, бронирование одного или нескольких номеров (до 8 персон) на оставшийся период (за исключением периода указанного в пункте 5.4), произведённое на имя Заказчика, не отменено Заказчиком за 48 часов до даты заезда гостей, Исполнитель оставляет за собой право удержать с Заказчика сумму оплаты за одни сутки проживания гостя.

5.6. В случае отмены номеров для групп от 8 персон и выше на период апреля, мая, июня, июля, августа, сентября, октября произведённое на имя Заказчика, не отменено Заказчиком за 15 рабочих дней до даты заезда гостей, Исполнитель оставляет за собой право удержать с Заказчика сумму оплаты за весь период проживания группы указанного в письме заявке на бронирование.

5.7. В случае если, бронирование для групп от 8 персон и выше на оставшийся период (за исключением периода указанного в пункте 5.6), произведённое на имя Заказчика, не отменено Заказчиком за 72 часа до даты заезда гостей, Исполнитель оставляет за собой право удержать с Заказчика сумму оплаты за одни сутки проживания указанного в письме заявке на бронирование.

5.8. В случае продления сроков пребывания гостей в гостинице Заказчик обязуется подать заявку с уточнением даты выезда. Исполнитель продлевает срок пребывания гостей при условии наличия свободных номеров.

6. Условия оплаты.

6.1. Оплата производится банковским переводом денежных средств на расчётный счёт Исполнителя. За оказываемые Исполнителем услуги Заказчик производит оплату в соответствии с действующими законодательными актами Республики Узбекистан на день перечисления денежных средств. При перечислении Заказчиком денежных средств Исполнителю сумма комиссии банка оплачивается Заказчиком. При возврате излишне уплаченных денежных средств Заказчику банковская комиссия оплачивается Исполнителем.

Иностранцы граждане и лица без гражданства, не имеющие постоянного места жительства в Республике Узбекистан (в том числе через субъектов туристкой деятельности), а также граждане Республики Узбекистан и лица без гражданства, имеющие постоянное место жительства в Республике Узбекистан осуществляют оплату за оказываемые услуги банковским переводом в национальной валюте – сум.

Однако, туристический сбор уплачивается на специальный счет Исполнителя, указанный в реквизитах Сторон.

6.2. Заказчик обязуется после получения от Исполнителя подтверждения на бронирование произвести предоплату в размере 100% от суммы брони, в течение 10 дней после получения счета на предоплату, но не позднее дня оказания услуг при бронировании одного или нескольких номеров (до 8 персон).

6.2.1. Заказчик обязуется после получения от Исполнителя подтверждения на бронирование произвести предоплату в размере 100% от суммы брони в течение 10 дней после получения счета на предоплату, но не позднее чем за 30 рабочих дней до заезда групп от 8 персон и выше.

6.3. Исполнитель имеет право автоматически отменить ранее подтвержденное бронирование, указанное в письме заявки Заказчика в случае, если Заказчик не производит предоплату согласно пунктам настоящего договора 6.2. и 6.2.1.

6.4. Заказчик не позднее трёх банковских дней с момента получения счёта-фактуры и акта выполненных работ подписывает оба экземпляра счёта-фактуры и акта выполненных работ и возвращает по одному экземпляру Исполнителю. Заказчик производит окончательную оплату или в тот же срок направляет мотивированный письменный отказ от полной или частичной оплаты за оказанные услуги.

6.5. При неполучении Исполнителем, подписанного Заказчиком экземпляра счёта-фактуры и акта выполненных работ или мотивированного отказа в оговорённые сроки, услуги Исполнителя считаются оказанными надлежащим образом и удовлетворяющие требованиям Заказчика. Счёт-фактура и акт выполненных работ, представленные Исполнителем, считаются акцептованными и принятыми к оплате Заказчиком.

6.6. Исполнитель оформляет и направляет счёт-фактуру и акт выполненных работ в двух экземплярах в течение 72 часов после выезда гостей.

6.7. Допускается оплата за оказанные услуги непосредственно гостями, прибывающими на основании письма-заявки на бронирование от Заказчика. Если гость или группа гостей оплачивает все расходы, связанные с проживанием самостоятельно. Заказчику необходимо указать эту деталь в письме-заявке на бронирование. При оплате за услуги кредитными картами принимаются следующие кредитные карты: Visa Card, для иностранных граждан и лиц без гражданства, не имеющие постоянного места жительства в Республике Узбекистан, для граждан Республики Узбекистан и лиц без гражданства имеющих постоянное место жительства на территории Республики Узбекистан карты UzCard, либо наличный расчёт (по выставлению счета).

6.8. Дополнительные платные услуги, имеющиеся в гостинице (питание, услуги прачечной и т.д.) оплачиваются Заказчиком, гостем или группой гостей. Заказчику необходимо указать эту деталь в письме-заявке на бронирование.

6.9. Исполнитель не предоставляет услуги в случае нарушения Заказчиком п.п. 4.3. и 6.2. настоящего Договора.

7. Ответственность сторон и порядок разрешения споров.

7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан (Законом Республики Узбекистан «О договорно-правовой базе деятельности хозяйствующих субъектов», Гражданским кодексом Республики Узбекистан).

7.2. Заказчик несёт материальную ответственность за поломку, порчу имущества и товарно-материальных ценностей гостиничного комплекса и возмещает стоимость повреждённого имущества в полном объёме.

7.3. Исполнитель не несёт ответственности за сохранность денежных средств и ценных вещей оставленных в гостевых номерах, оснащённых сейфом. Денежные средства и ценные вещи должны храниться в сейфе.

7.4. Если спор между сторонами не может быть разрешён путём переговоров, он будет передан на рассмотрение в Ташкентский межрайонный экономический суд.

8. Форс-мажор.

8.1. Стороны не несут ответственность за задержку выполнения своих обязательств по настоящему договору при обстоятельствах, связанных с началом войны или военных действий, беспорядков, эмбарго, пожаров, наводнений, других стихийных бедствий, взрывов, правительственных решений.

Все вышеперечисленные обстоятельства будут рассматриваться как «форс-мажор». Немедленное сообщение в течение 3 дней о возникших обстоятельствах форс-мажора входит в обязанности сторон. Указанные обстоятельства должны быть подтверждены соответствующими уполномоченными органами сторон.

8.2. Стороны не несут ответственности за возможные потери, ущербы, жалобы, претензии или расходы, связанные с обстоятельствами форс-мажора.

9. Заключительные положения.

9.1. Все ранее проведенные переговоры считаются недействительными после подписания договора.

9.2. Любые изменения и дополнения к договору действительны лишь при условии, что они совершены в письменной форме и подписаны сторонами.

9.3. Факсимильная переписка и переписка по электронной почте между Исполнителем и Заказчиком имеет юридическую силу.

9.4. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором стороны руководствуются действующим законодательством Республики Узбекистан.

9.5. Настоящий Договор подписан в двух одинаковых подлинных экземплярах, имеющих равную юридическую силу, на русском языке.

10. Юридические адреса и банковские реквизиты Сторон.

«Исполнитель»

«Заказчик»

ООО «AVESTA TECHNOLOGY»

Адрес: г. Ташкент, Яшнабадский район,

ул. Машхадий, д. 50

тел.: (99871) 267-30-31,

моб.: +99890 930-40-32

Р/с 20208000404510154001

Спец. счет: 22626000804510154001

в ОПЕРУ ЧАБ «Трастбанк»

Узбекистан, Ташкент 100038, ул. Навои 7.

МФО 00491

ИНН 206575564

ОКОНХ 91620, ОКЭД 55100

SWIFT: TRSAUZ22

Фириджанов Г.Г.

М. П. и П.

М. П. и П.

Приложение № 1

к Договору № __ от « » _____ 2018 г.
(является неотъемлемой частью Договора и без него не действительно)

По взаимному согласию сторон устанавливается следующий размер оплаты за предоставленное гостиничное обслуживание клиентов.

ТАРИФЫ НА ПРОЖИВАНИЕ В ГОСТИНИЧНОМ КОМПЛЕКСЕ «AVENUE PARK HOTEL» ДЛЯ НЕРЕЗИДЕНТОВ РЕСПУБЛИКИ УЗБЕКИСТАН.

• **Продажа от стойки:**

Категория номера	08 января – 31 марта 2018г.	
	Будни	Выходные (суббота)
Standard Twin/Double завтрак включён	400 000	450 000
LUX Double завтрак включён	600 000	675 000
Коттедж 4-х местный завтрак не включён	1 000 000	1 000 000

• **Для туристических компаний:**

Категория номера	08 января – 31 марта 2018г.	
	Будни	Выходные (суббота)
Standard Twin/Double завтрак включён	320 000	360 000
LUX Double завтрак включён	480 000	540 000
Коттедж 4-х местный завтрак не включён	800 000	800 000

Примечание:

- 1.1. В соответствии с постановлением Кабинета Министров Республики Узбекистан за №137 от 15.03.2017 г. с иностранных граждан и лиц без гражданства прибывающих в Узбекистан взимается тур-сбор, за каждый день проживания в Отеле, соответственно стоимость оказываемых услуг по всем группам и индивидуалам увеличивается на сумму тур-сбора.
- 1.2. В стоимость проживания включено: завтрак, дискотека, пользование летними бассейнами, конференц-зал + аудиовизуальное оборудование, спорт инвентарь.
- 1.3. Цены конфиденциальны и не могут быть опубликованы в средствах массовой информации без разрешения «Исполнителя».
- 1.4. Все изменения должны производиться на основании письменного извещения не менее чем за 10 дней до предполагаемого изменения.

Подписи сторон

«Исполнитель»

«Заказчик»

Приложение №2

к Договору № ____ от « » _____ 2018 г.
(является неотъемлемой частью Договора и без него не действительно)

По взаимному согласию сторон устанавливается следующий размер оплаты за предоставленное гостиничное обслуживание клиентов.

ТАРИФЫ НА ПРОЖИВАНИЕ В ГОСТИНИЧНОМ КОМПЛЕКСЕ «AVENUE PARK HOTEL» ДЛЯ РЕЗИДЕНТОВ РЕСПУБЛИКИ УЗБЕКИСТАН.

• **Продажа от стойки:**

Категория номера	08 января – 31 марта 2018г.	
	Будни	Выходные (суббота)
Standard Twin/Double завтрак включён	350 000	400 000
LUX Double завтрак включён	525 000	600 000
Коттедж 4-х местный завтрак не включён	850 000	850 000

• **Для туристических компаний:**

Категория номера	08 января – 31 марта 2018г.	
	Будни	Выходные (суббота)
Standard Twin/Double завтрак включён	280 000	320 000
LUX Double завтрак включён	420 000	480 000
Коттедж 4-х местный завтрак не включён	680 000	680 000

Примечания:

- 1.1. В стоимость проживания включено: завтрак, дискотека, пользование летними бассейнами, конференц-зал + аудиовизуальное оборудование, спорт инвентарь.
- 1.2. Цены конфиденциальны и не могут быть опубликованы в средствах массовой информации без разрешения «Исполнителя».
- 1.3. Все изменения должны производиться на основании письменного извещения не менее чем за 10 дней до предполагаемого изменения.

Подписи сторон

«Исполнитель»

«Заказчик»
